

Retourformulier

Jouw gegevens

Voor- en achternaam _____

Emailadres _____

Telefoonnummer _____

Adres _____

Plaats en postcode _____

Telefoonnummer _____

Ordernummer _____

Aankoopdatum _____

IBAN-rekeningnummer _____

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving	Retourcode

Retourcodes

1. De kleur komt niet overeen
2. Het artikel is beschadigd geleverd
3. De specificaties kloppen niet
4. Ik had wat anders verwacht
5. Het verkeerde artikel is geleverd
6. Anders: _____

Bestel gegevens

Datum aankoop ___ / ___ / ___

Datum ontvangen ___ / ___ / ___

Datum retour ___ / ___ / ___

Retour adres:

Feelings Wonen Online B.V.
T.a.v. Afdeling retouren
Huiskenstraat 53
5916PN, Venlo

Handtekening

Retour proces

1. Neem contact op met ons om jouw retour aan te melden; dit kan via de mail of telefonisch. Wij vertellen je dan ook in verder detail hoe je jouw artikel moet retourneren.
2. Vul het retourformulier in en stop deze weer in het te verzenden pakket. Deze stap is echter niet verplicht.
3. Volg vervolgens de stappen die wij je hebben gemaïld via info@feelingswonen.nl.
4. Je ontvangt het aankoopbedrag plus de verzendkosten zo snel mogelijk terug, maar uiterlijk 14 dagen nadat we de retouremelding ontvangen hebben. Een voorwaarde hierop is dat we wachten met terug betalen totdat wij het artikel hebben ontvangen of totdat je hebt bewezen dat je het artikel hebt teruggestuurd.

Retourvoorwaarden

- Je kunt tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling een retouraanvraag indienen.
- Je moet de artikelen binnen 14 dagen nadat je de retourmededeling hebt gedaan terugsturen.
- De artikelen zijn niet beschadigd.
- De artikelen zitten in de originele verpakking.
- Je kunt alleen de artikelen die je gekocht hebt bij feelingswonen.nl retourneren.
- Artikelen die voor jou op maat gemaakt zijn kun je niet retourneren.

Terugbetalingen

Wij betalen het volledige aankoopbedrag (de aankoopprijs plus verzendkosten) terug aan jou uiterlijk 14 dagen na het ontvangen van de herroepingsmededeling. Een voorwaarde op deze regel is dat wij mogen wachten totdat wij het artikel hebben ontvangen, of dat je bewijs hebt opgestuurd van de verzending van het artikel. Wij zullen het volledige aankoopbedrag terugbetalen op dezelfde manier waarop je betaald hebt, tenzij je instemt dat we dit via een andere manier mogen doen. Voor de terugbetaling rekenen wij geen extra kosten. Wanneer je meerdere producten hebt besteld en één hiervan besluit te retourneren dan betalen we niet de verzendkosten terug, enkel de aankoopprijs van het artikel dat je terugstuurt.